

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AESTHETIC International Laser Center Kft.

Az **AESTHETIC International Laser Center Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-882089, adószám: 13963550-2-41, bankszámlaszám: 14100000-13219049-01000004, továbbiakban mint Kozmetikai Központ), valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) (Kozmetikai Központ és Ügyfél a továbbiakban közösen: Felek, külön-külön: Fél) között a Kozmetikai Központ által az Ügyfél részére nyújtott esztétikai valamint egyéb közérzetjavító szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadók.

1. Szolgáltatás

1.1 Az Kozmetikai Központ az Egyedi Szerződés szerint esztétikai és közérzetjavító szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére (továbbiakban: Szolgáltatások). A Kozmetikai Központ kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik.

2. A Felek jogai és kötelezettségeik

2.1. Kozmetikai Központ kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2.2. A Szolgáltatás nyújtásának helye: Budapesten. 1133 Budapest, Váci út 76., Győrben: 9021 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 27., 1.em./1., Székesfehérváron: 8000 Székesfehérvár, Budai út 140., 2.em./2, Kecskeméten: 6000, Kecskemét Korona u. 2. Malom Központ 2. emelet (továbbiakban: Kozmetikai Központ). A Szolgáltatások helyszínét a Kozmetikai Központ egyoldalúan jogosult meghatározni, azok tekintetében az Ügyfél esetleges kívánságait nem tudja és nem köteles figyelembe venni. A Kozmetikai Központ a Szolgáltatásokat az egészségügyi személyzete és egyéb közreműködők segítségével nyújtja (továbbiakban: Személyzet). A Kozmetikai Központ valamennyi szerződéses kötelezettsége teljesítésére jogosult alvállalkozókat igénybe venni, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett.

2.3. A Kozmetikai Központ jogosult a vonatkozó külön szabályzat rendelkezései betartása mellett értékesítés támogató eszközök alkalmazására.

2.4. A Kozmetikai Központ az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban a Kozmetikai Központban fogadja, és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért a Kozmetikai Központ díjazásra jogosult. Ha Felek között Szerződéskötésre kerül sor, a konzultáció díja – amennyiben Ügyfél kifizette – levonódik a végső árból. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a konzultáción túli szolgáltatások díja, a szolgáltatás nemére, az Ügyfél adottságaira, a kezelés bonyolultságára és megvalósíthatóságára is tekintettel, egyénenként változik, így annak pontos összegét mindenkor az Egyedi Szerződés tartalmazza.

2.5. A Kozmetikai Központ köteles az Ügyfelet a kezelések, beavatkozások menetéről, annak kockázatairól, az esetleges szövődményekről előzetesen tájékoztatni. A tájékoztatás megtörténtét az Ügyfél külön hozzájáruló nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozat Ügyfél általi el nem fogadása esetén a Kozmetikai Központ a Szolgáltatás nyújtását minden további indokolás nélkül megtagadhatja.

2.6. Az Ügyfél köteles a kezeléseken, a vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni. A Kozmetikai Központ a kezelés, vizsgálat egyeztetett időpontjáról a kezelést, vizsgálatot megelőzően az Ügyfél által megadott telefonszámra emlékeztető SMS-t küldhet. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni az Orvosi Központot, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud. Amennyiben az Ügyfél egy kezelésnél többet úgy mulaszt el, hogy távollétét a kezelés időpontja előtt legalább 24 órával nem jelzi írásban (e-mailben az info@aesthetica.hu címre vagy SMS-ben az Aesthetica SMS számára (+36 20) 550 20 20 küldött üzenettel) az Aesthetica felé, a második, illetve minden további ily módon elmulasztott kezelést az Aesthetica elvégzettnek tekinti, és teljes áron számítja fel. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására a Kozmetikai Központ, rajta kívül álló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyenfajta kártérítésre / kártalanításra nem jogosult.

2.7. Amennyiben az Ügyfél a lézeres szőrtelenítés után nem elégedett a kezelés eredményével, azt a kezelést követően leghamarabb a 10. napon, de legkésőbb a kezelést követő 30. napig jelezheti a Kozmetikai Központnak vagy tanácsadónőjének.

2.8. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Kozmetikai Központ jogosult a Szolgáltatás nyújtását megtagadni.

2.9. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az erre vonatkozó jogszabályokat és a Kozmetikai Központ működési rendjét tiszteletben tartani.

2.10 Az Ügyfél a Kezelés igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Az Ügyfél köteles a Kezelés ellátásában az Aestheticával, az Aesthetica alvállalkozójaként közreműködő kezelő orvossal, illetve alkalmazottakkal együttműködni, így többek között:

2.10.1. tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;

2.10.2. tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;

2.10.3. a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket kitölteni;

2.10.4. tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról;

2.10.5. a Szolgáltatással kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani;

2.10.6. a jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

2.11. Az Ügyfél köteles a Kozmetikai Központ által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket kitölteni, és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni.

2.12. A Kozmetikai Központ az Ügyfél vizsgálatát követően vagy a Szolgáltatás nyújtása során bármikor jogosult megtagadni a Szolgáltatás elvégzését különösen akkor, ha

2.12.1. a vizsgálat eredménye vagy a kezelések során felismert tényekre és körülményekre tekintettel a kezelést vagy a beavatkozást az Ügyfél egészségügyi alkalmatlansága miatt nem lehet elvégezni;

2.12.2. a vizsgálat alapján megállapítást nyer, hogy az Ügyfél által igényelt beavatkozás jogszabályba vagy szakmai szabályba ütközik;

2.12.3. a konzultáció folyamán, vagy bármikor később a konzulens orvos vagy szakasszisztens véleménye alapján az Ügyfél a pszichés állapota okán a beavatkozásra, kezelésre nem alkalmas.

2.13. A Kozmetikai Központ a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.14. A Felek között a szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés és az Ügyfél ellátása során előálló valamennyi dokumentáció (diagnózis, lelet, zárójelentés stb.) elektronikus úton is megköthető, aláírható. Ebben az esetben a szerződést, illetve annak bármely mellékletét tartalmazó okiratot, az egészségügyi dokumentációt a szolgáltató az ügyfél azonosításán keresztül az ügyfél személyéhez rendeli és a személyhez rendelést az ügyfél saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adatokkal együtt hitelesen igazolja. A Szolgáltató azonban bármikor kérheti, hogy az ügyfél a nyilatkozatát papíron tegye meg.

2.15. A Kozmetikai Központ az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

2.16. A Kozmetikai Központ az ügyfél személyes tárgyaiért a Kozmetikai Központ területén felelősséget nem vállal és nem köteles az Ügyfél Orvosi Központban felejtett tulajdonát (pl. kabát, esernyő) megőrizni és az Ügyfélnek eljuttatni.

3. Díjazás

3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételéért Szolgáltatási díjat köteles fizetni. A Kozmetikai Központ csak a Szolgáltatási Díj teljes egészében, vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott díjrészlet megfizetése esetében köteles elvégezni a Felek által külön meghatározott kezelést, beavatkozást.

3.2. Kezelési beavatkozások esetében az egyes kezelések díját – az Egyedi Szerződésben meghatározott díjrészleteket – köteles Ügyfél a kezelést megelőzően megfizetni.

3.3. A Díj(részletek) megfizetése számla ellenében történik, készpénzben vagy banki átutalás útján a Kozmetikai Központ fentiekben meghatározott bankszámlaszámára. Banki átutalás útján történő Díjfizetés esetében a Kozmetikai Központ a teljesítés igazolásaként elfogadja a banki terhelési értesítő eredeti példányát vagy az azzal mindenben megegyező hitelesített másolatot.

3.4. A Kozmetikai Központ által meghirdetett akciók esetében az akció, illetőleg az akció keretében kötendő Egyedi Szerződés mindenkor az akciós árat tartalmazza. Az akciós ár kizárólag az akcióban meghirdetett feltételek teljesülése esetén érvényes. Amennyiben Ügyfél az akciós feltételeket nem teljesíti, akkor a Kozmetikai Központ a teljes, akció nélküli árnak (akciós kedvezménnyel nem csökkentett alapár) megfelelő díjra jogosult, melyet Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően előre köteles megfizetni a Kozmetikai Központ részére.

3.5. Amennyiben a Kozmetikai Központ bármely okból (pl. reklamációkezelés) az Ügyfél befizetésének visszautalása mellett dönt – ideértve a 3.6 pont szerinti visszautalás esetét is – a tárgyév december 31-ig köteles azt megtenni. Abban az esetben, ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozata, vagy a Kozmetikai Központ visszautalásról szóló döntése tárgyév november 01. és december 31. között születik meg akkor a Kozmetikai Központ az Ügyfél befizetésének visszautalását legkésőbb következő év február 28-ig köteles elindítani.

3.6. Az Orvosi Központ szerződött egészségpénztári és SZÉP kártya partnerei által kibocsátott egészségpénztári és SZÉP kártyát az Orvosi Központ kizárólag a kibocsátók szabályzataiban meghatározott módon fogadja el. Visszautalás esetén is a visszautalásra minden esetben csak az Ügyfél egészségpénztári illetve SZÉP kártya számlájára kerülhet sor.

3.8. Ajándékkártya használat

Az Aesthetica Orvosi Központban az ügyfeleknek lehetőségük van ajándékkártya vásárlásra, melyek 6 hónapig érvényesek. A fel nem használt összeget a 6 hónap lejárta után, nem áll módunkban visszafizetni. Az ajándékkártya nem átruházható, így azt csak az ajándékkártya felmutatásával és fényképes igazolvány bemutatásával lehet felhasználni.

Az AES ILC Kft. ajándékkártyáit csak és kizárólag az AES ILC Kft. szolgáltatásaira lehet felhasználni.

4. Felelősség

4.1. A Kozmetikai Központ kizárólag csak olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet a Kozmetikai Központ - beleértve a Személyzetet is - szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, és amelyek kifejezetten és közvetlenül a szolgáltatás nyújtásával vagy a Kozmetikai Központ - beleértve a Személyzetet is - magatartásával állnak összefüggésben.

4.2. Tekintettel arra, hogy a beavatkozások közismert (a páciens tájékoztatóban felsorolt) kockázatain túl speciális, elsődlegesen esztétikai panaszokat okozó elváltozások, bevezések, bőrelszíneződések, változó vastagságú hegek, torzulások stb. keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, a Kozmetikai Központ ezzel kapcsolatos felelősségét a 4.1. pontban foglaltak kivételével kizárja.

4.3. A Kozmetikai Központ mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagáló képességétől valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igényel nem léphet fel. Továbbá tekintettel arra, hogy az esztétikai beavatkozások eredményének megítélése egyéntől függően rendkívül befolyásolt, a Kozmetikai Központ esztétikai jellegű reklamáció esetén nem vállal semmilyen anyagi, vagy bármely egyéb felelősséget.

4.4. A Kozmetikai Központ nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben, vagy a külön szerződésben foglalt kötelezettségeit – különösen a 2.9. pontban foglaltakat megszegi, – illetőleg a Kozmetikai Központ nevében eljáró személy – által adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

5. Titoktartás, adatvédelem

5.1. Kozmetikai Központ köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

5.2. Kozmetikai Központ a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv., továbbá az Egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Tv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket a Kozmetikai Központ Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, mely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

5.3. Az Aesthetica Orvosi Központban kezelésre jelentkező ügyfeleink személyes adatait a törvényi előírásnak megfelelően tároljuk, továbbá regisztráláskor ügyfeleink hozzájárulnak az adataik kezeléséhez és azok kezelőnövérenek történő továbbításához.

6. ÁSZF hatálya

6.1. Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről az Ügyféllel kötött Egyedi Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

6.2. Kozmetikai Központ fenntartja a jogot jelen ÁSZF módosítására. A módosítást a Kozmetikai Központ ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, továbbá internetes honlapján teszi közzé.

6.3. Amennyiben jelen ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés egyes rendelkezései érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, vagy azzá válnának, úgy ez nem érinti az ÁSZF illetve az Egyedi Szerződés többi részének érvényességét vagy hatályát. Ezen esetben azok a szabályozások érvényesek, melyek leginkább megfelelnek a Felek akaratának és célkitűzésének.

7. Záró rendelkezések

7.1 A Felek között a szolgáltatásra irányuló egyedi szerződés az Ügyfél választása szerint elektronikus úton is megköthető. Ebben az esetben a szerződést, illetve annak bármely mellékletét tartalmazó okiratot a szolgáltató az ügyfél azonosításán keresztül az ügyfél személyéhez rendeli és a személyhez rendelést az ügyfél saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adatokkal együtt hitelesen igazolja. A Szolgáltató azonban bármikor kérheti, hogy az ügyfél a nyilatkozatát papíron tegye meg.

7.2. Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy Felek kikötik pertárgy értéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

7.3. A mellékletek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

7.4. A jelen ÁSZF-ben és az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és az Egészségügyről szóló 1997. CLIV. törvény idevonatkozó rendelkezései irányadók.

7.5. Kozmetikai központ biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et az Ügyfelek még a jogviszony létrejötte előtt megismerhessék. Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti.

7.6. A jelen ÁSZF 2021. szeptember 21. napján lép hatályba.

Budapest, 2021.09.21.

AES ILC Kft.

Kiadás dátuma: 2021.09.21.	Kiadás száma: 12.	7/7
----------------------------	-------------------	-----